

Reklamační list

Adresát (prodávající):

- **Název firmy:** Koníček-sklointeriér, s.r.o.
- **Adresa pro doručení:** Lezník 112, 572 01 Polička
- **E-mail:** kontakt@moto112.cz
- **Telefon:** 725772589

1. Údaje o kupujícím (zákazníkovi)

- **Jméno a příjmení:** _____
- **Adresa bydliště:** _____
- **Telefon:** _____
- **E-mail:** _____

2. Údaje o reklamovaném zboží

- **Název zboží:** _____
- **Číslo objednávky / faktury:** _____
- **Datum nákupu (převzetí):** _____

3. Popis vady

- **Kdy se vada projevila:** _____
- **Podrobný popis vady (jak se projevuje):**

4. Navrhovaný způsob vyřízení reklamace

(Zaškrtněte prosím jednu z možností podle § 2169 občanského zákoníku)

- **Oprava zboží**
- **Dodání nového zboží (výměna)**
- **Přiměřená sleva z kupní ceny**
- **Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy z důvodu podstatné vady)**

Podpis kupujícího: _____ Datum: _____

Část pro prodávajícího (vyplní personál e-shopu)

- **Datum přijetí reklamace:** _____
- **Číslo reklamace (interní):** _____
- **Stav zboží při převzetí:** _____

- **Rozhodnutí o reklamaci (způsob vyřízení):**

- **Datum vyřízení reklamace:** _____

Podpis a razítko prodávajícího: _____